

PARUG GmbH – Neumarkter Str. 80 - 81673 München

Adresse:



---

---

---

**Zugelassenes Inkassounternehmen**  
PARUG GmbH

Neumarkter Str. 80  
81673 München

 Berg-am-Laim  
 Josephsburg

Tel: 0 89 / 21 59 86 66  
Fax: 0 89 / 21 59 86 58

E-Mail: [info@parug.de](mailto:info@parug.de)  
Internet: [www.parug.de](http://www.parug.de)

## Flugdaten

Fluggesellschaft: \_\_\_\_\_  
Flugnummer: \_\_\_\_\_  
Abflugdatum: \_\_\_\_\_

Um wie viele Stunden hat sich Ihr Flug verspätet?

---

Grund für die Verspätung, Annullierung oder Umleitung des Fluges?

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Crew krank                | <input type="checkbox"/> Medizinischer Notfall | <input type="checkbox"/> Unvorhergesehene Zwischenlandung |
| <input type="checkbox"/> vorheriger Flug verspätet | <input type="checkbox"/> Nachtflugverbot       | <input type="checkbox"/> Schlechtes Wetter                |

Beschreiben Sie bitte möglichst detailliert, was nach Ihrem Informationsstand (basierend auf der Durchsage durch den Piloten, Informationen von den Flugbegleitern oder dem Bodenpersonal etc.) der Grund für die Flugunregelmäßigkeit auf diesem Flug war.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# Auftragserteilung

## Persönliche Angaben

Anrede: \_\_\_\_\_

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

## Auf welches Konto sollen wir Ihre Rückerstattung überweisen?

Bank: \_\_\_\_\_

IBAN oder Konto: \_\_\_\_\_

BIC (SWIFT-Code) oder BLZ: \_\_\_\_\_

## Durch wen wurden Sie empfohlen?

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

*Empfehlen Sie uns weiter und sparen Sie dafür extra 5% auf Ihre angefallene Provision bis zu einem Gesamtbetrag von 250€, durch den ersten uns zugesendeten Flugvertrag, bei dem wir für Sie Ihre Forderung gegen die Fluggesellschaft durchsetzen.*

## Wie wurden Sie auf uns aufmerksam?

- |  |                                       |  |
|--|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Zeitung           | <input type="checkbox"/> Bekannte     | <input type="checkbox"/> Finanzberater |
| <input type="checkbox"/> Sociale Netzwerke | <input type="checkbox"/> Suchmaschine | <input type="checkbox"/> Internetblog  |

Ich beauftrage die PARUG GmbH meine Ansprüche gegen die o.g. Fluggesellschaft auf Rückzahlungen der Flugentschädigung und sonstige aus dem Flugmangel sich ergebende Beträge und Ersparnisse durchzusetzen. PARUG trägt das finanzielle Risiko im Falle eines Rechtsstreits. PARUG erhält eine Provision in Höhe von nur 25 Prozent (zzgl. MwSt.) auf die erreichte Ersparnis. Die beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteil.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Flugnehmer

**PARUG GmbH**  
Geschäftsführung  
Oliver Meyer

**Registrierter Inkassodienstleister**  
§ 10 Abs. 1 Nr. 1 RDG Eingetragen im  
Rechtsdienstleistungsregister Az.  
371 E – M 1751 Registrierungsbehörde:  
Amtsgericht München, 80315 München

**Sitz der Gesellschaft**  
München Gerichtsstand:  
Amtsgericht München  
HRG 208564  
USt-IdNr: DE 292 282 124

**Bankverbindung**  
PARUG GmbH  
DE43700222000020044810  
FDDODEMMXXX

# Abtretungserklärung

Ihre persönlichen Daten

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Zugelassenes Inkassounternehmen**

PARUG GmbH

Neumarkter Str. 80

81673 München

Tel: 0 89 / 21 59 86 66

Fax: 0 89 / 21 59 86 58

E-Mail: [info@PARUG.de](mailto:info@PARUG.de)

Internet: [www.PARUG.de](http://www.PARUG.de)

## Ihr Flugvertrag

Fluggesellschaft: \_\_\_\_\_

Flugnummer: \_\_\_\_\_

### Abtretungserklärung

Hiermit trete ich meine Ansprüche gegen die oben genannte Fluggesellschaft zum Flugvertrag mit der oben genannten Flugnummer an die PARUG GmbH ab.

### Unterschrift des oder der Flugnehmer

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Flugnehmer

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der PARUG GmbH

### A. Ablauf des Verfahrens für Rückforderungen aus Kreditverträgen, kapitalgebundenen Lebens- und Rentenversicherungen und Rückforderung von Flugentschädigung.

1. Parug macht für Sie Forderungen gegenüber Banken, Versicherungen und Fluggesellschaften geltend.
2. Parug gibt Ihnen die Möglichkeit, über die Internetseite die Daten Ihres Kreditvertrags, Leben- und Rentenversicherungsvertrag sowie zu Ihrem verpassten, verspäteten oder annullierten Flug einzugeben. Parug prüft online durch eine umfassende Datenbankrecherche Ihren Kredit und gleicht die Daten des Kredites ab. Für Versicherungsverträge sowie Flüge werden nach der Dateneingabe auf unserer Internetseite die Eingaben umfassend geprüft. Sofern Parug oder unser System die Weiterverfolgung des Anspruchs als hinreichend aussichtsreich einstuft, unterbreitet Ihnen das System ein Angebot zum Abschluss eines Inkassovertrages über die Einziehung der Forderung. Sie haben nach der Eingabe Ihrer persönlichen Daten die Möglichkeit, uns den Auftrag zur Geltendmachung Ihrer Forderung gegen die Bank, Versicherung oder Fluggesellschaft zu erteilen. Sie erhalten dann eine Auftragsbestätigung per Email.
3. Damit wir Ihren Auftrag erfolgreich durchsetzen können, benötigen wir Ihre Kredit-, Versicherungs-, und Flugunterlagen in Kopie (Scannen). Wir übermitteln Ihnen eine Vollmacht, die Sie unterzeichnet [per Email, Fax oder Post](#) zurücksenden.  
*Bitte beachten Sie, dass Voraussetzung für eine erfolgreiche Anspruchsdurchsetzung ist, dass von Ihnen alle Daten vollständig und wahrheitsgemäß angegeben wurden.*
4. Parug erstellt und versendet nach Rücksendung der Vollmacht unverzüglich eine Zahlungsaufforderung an die Bank, Versicherung und/oder Fluggesellschaft und führt den gesamten weiteren Schriftwechsel.
5. Wenn die Gegenseite auf unser Schreiben nicht zahlt und dadurch in Verzug kommt, oder sich bereits im Verzug befinden, mahnen wir die Gegenseite an und berechnen ihr Inkassogebühren in Höhe des RVG (Rechtsanwaltsvergütungsgesetz) als Verzugskosten. Sollte Ihre Bank, Versicherung oder der Fluggesellschaft nicht innerhalb der von uns gesetzten Frist die Zahlung leisten oder ein unzureichendes Angebot unterbreiten, leiten wir ein gerichtliches Mahnverfahren ein oder übergeben den Fall an unsere Vertragsanwälte zur gerichtlichen Durchsetzung.
6. Kommt der Vertragsanwalt zu dem Ergebnis, dass die Anspruchsdurchsetzung mit hinreichender Sicherheit möglich ist, veranlasst er die gerichtliche Durchsetzung für Sie. Sie gestatten uns in diesem Fall, dem Vertragsanwalt Zugriff auf sämtliche von Ihnen übermittelte Daten zu gewähren und erlauben dem Vertragsanwalt die Weitergabe von den Informationen über das Verfahren an uns. Sofern zur Vorlage gegenüber dem Gericht eine eigene Vollmacht notwendig ist, verpflichten Sie sich zur umgehenden Unterzeichnung gegenüber dem Vertragsanwalt. Gelangt der Vertragsanwalt zu der Auffassung, dass eine gerichtliche Durchsetzung keine hinreichende Erfolgsaussicht bietet, werden Sie über das Ergebnis informiert und

Parug unternimmt keine weiteren Tätigkeiten; ein Anspruch auf eine ausführliche Begründung der Entscheidung besteht nicht.

7. Als Rechtsdienstleister ist Parug die Vertretung dritter Personen vor den Zivilgerichten nicht gestattet. Sollten die außergerichtlichen Beitreibungsbemühungen (ggf. auch ein gerichtliches Mahnverfahren) vollständig oder teilweise erfolglos bleiben, empfiehlt Parug bei entsprechender Erfolgsaussicht die Beauftragung eines Vertragsanwaltes (nachfolgend auch „Anwaltsbeauftragung“ genannt) zur weiteren Beitreibung der Forderung. Beauftragen Sie die Vertragsanwälte, kommt ein gesondertes Mandat (Vertrag) zwischen Ihnen und dem Vertragsanwalt zustande. Die Vergütungsregelungen nach Ziffer B. bleiben hiervon unberührt.
8. Sollte die Durchsetzung der Forderung nach der Anwaltsbeauftragung und außergerichtlicher und gegebenenfalls auch gerichtlicher Beitreibung nicht erfolgreich sein, stellt Parug Sie von den Kosten der Anwaltsbeauftragung frei. Parug ist zudem verpflichtet, Sie von den notwendigen Kosten der Rechtsverfolgung (einschließlich der Gerichtskosten und der gegnerischen Rechtsanwaltskosten), sofern diese aufgrund gerichtlicher Entscheidungen von Ihrer Seite zu tragen wären, freizustellen (nachfolgend „Kostenfreistellungszusage“ genannt).
9. Ändert sich die Einschätzung Parugs bezüglich der Erfolgsaussichten nach Anwaltsbeauftragung (z.B. aufgrund neuer Gerichtsentscheidungen, neuer Umstände, usw.) kann Parug die Kostenfreistellungszusage auf die bisherigen anwaltlichen Maßnahmen (z.B. auf die außergerichtliche anwaltliche Beitreibung) begrenzen. In diesem Fall informieren Sie Parug entsprechend. Sie können dann entscheiden, ob Sie die weitere anwaltliche Beitreibung trotzdem fortsetzen möchten. Die Kostenfreistellungszusage gilt dann für alle bis dahin schon angefallenen Kosten. Weitere Kosten entstehen in diesem Fall nicht, soweit Sie den Vertragsanwalt nicht mit der Durchführung weiterer Maßnahmen ausdrücklich beauftragen.
10. Parug ist nur dann zur weiteren Betreuung der Beitreibung verpflichtet, wenn Sie den Vertragsanwalt binnen angemessener Frist nach der Aufforderung beauftragen. Kommt es nicht zur Anwaltsbeauftragung, ist Parug zur Kündigung des Vertrages berechtigt.
11. Um ähnlich gelagerte Forderungen mehrerer Kunden gegen dieselbe Bank, Versicherung oder Fluggesellschaft effizienter Durchsetzen zu können, kann Parug die weitere Bearbeitung davon abhängig machen, dass Sie die Forderung samt den Nebenforderungen zur Durchsetzung an Parug abtreten. Im Falle der ganz oder teilweise erfolgreichen Durchsetzung richtet sich die Vergütung nach Ziff. B (Gebühren und Abrechnung). Bei Einstellung des Verfahrens tritt Parug die Forderung wieder an Sie ab.

### B. Gebühren und Abrechnung

1. Zahlungseingängen werden entsprechend § 367 I BGB zuerst auf die nach Ziffer A.4 als Verzugskosten anfallenden Inkassogebühren bzw. bei Einschaltung von Vertragsanwälten auf deren nach dem RVG (Rechtsanwaltsvergütungsgesetz) angefallenen Gebühren, bzw. auf seitens Parug verauslagt Gerichtskosten angerechnet. Hierbei kommt es nicht auf eine abweichende Benennung durch die Gegenseite an oder ob der Zahlungseingang bei Parug, beim Vertragsanwalt oder bei Ihnen erfolgt.
2. Parug erhält ansonsten eine Erfolgsprovision in Höhe von 25 Prozent zzgl. der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer der eingezogenen

Forderung. Parug ist berechtigt, die Provision von der Zahlung der Bank, Versicherung oder Fluggesellschaft in Abzug zu bringen. Die Vertragsanwälte sind nach den Mandatsbedingungen berechtigt, die durchgesetzten Beträge zum Zweck der Abrechnung mit Parug an Sie auszukehren. Sollte die Gegenseite direkt an Sie zahlen, verpflichten Sie sich nach Eingang der Zahlung unverzüglich die Provision an Parug zu zahlen.

3. Sollte nicht der zunächst der von Parug von der Gegenseite geforderte Betrag als Gesamtbetrag, sondern ein Teilbetrag durchgesetzt werden, berechnet Parug die Erfolgsprovision nur auf den durchgesetzten Teilbetrag. Ziffer B Nr. 1 bleibt hiervon unberührt.
4. Soweit der Kunde über ein Konto im einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum (SEPA) verfügt, werden sämtliche Auszahlungen auf dieses Konto per Banküberweisung veranlasst.
5. Sämtliche Auszahlungen an Kunden, die über kein Konto im SEPA-Bereich verfügen, erhalten Ihre Zahlung über das nicht SEPA-Überweisungsverfahren.
6. Sofern die Gegenseite direkt an Sie überwiesen hat, sind Sie verpflichtet, dies Parug umgehend mitzuteilen und die Provision bzw. die Inkassogebühren nach Ziffer B Nr. 1 an Parug auf folgendes Konto zu überweisen:

**Kontoinhaber:** Parug UG (haftungsbeschränkt)

**Bank:** Fidor Bank AG

**IBAN:** DE43700222000020044810

**BIC:** FDDODEMMXXX

7. Bei Zahlungsverzug nach Rechnungslegung sind wir berechtigt, eine Mahnpauschale von 3,00 EUR zu erheben. Es bleibt dem Kunden unbenommen zu beweisen, dass Parug ein geringerer Schaden als die Mahnpauschale entstanden ist. Die Kosten der Überweisung fallen Ihnen zur Last. Die Geltendmachung weiteren Verzugschaden behält Parug sich vor.
8. Alle Zahlungen werden über ein Fremdgeldkonto abgewickelt. Das Fremdgeldkonto wird unverzinslich geführt. Ein Zinsanspruch zwischen Eingang der Zahlung und der Auszahlung besteht nicht. Sofern die Zahlung der Bank, Versicherung oder Fluggesellschaft per Lastschrift oder Scheck erfolgt, wird die Abrechnung darin enthaltener Fremdgelder frühestens nach Ablauf der 6-wöchigen Widerspruchsfrist von Parug vorgenommen.

## C. Mitwirkungspflichten

1. Für die erfolgreiche Durchsetzung des Anspruchs sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen. Dies bedeutet, dass Sie uns sowohl bei der Beauftragung wie auch während des gesamten Verfahrens umfassend und richtig informieren.
2. Auf Anforderung stellen Sie uns insbesondere alle zur Bearbeitung Ihres Falles erforderlichen Unterlagen und Daten wie beispielsweise Ihre vollständigen Kredit-, Versicherungs- oder Flugunterlagen und die Korrespondenz mit der Gegenseite auf Nachfrage zur Verfügung.
3. Sie sind während der gesamten Vertragsdauer verpflichtet Parug unverzüglich zu informieren, wenn Sie und/oder ein anderer im Vertrag erwähnter Vertragspartner Leistungen von der Bank, Versicherung oder Fluggesellschaft erhält oder diese mit ihm in Verbindung tritt.
4. Sollten Sie nach unserer Aufforderung die angeforderten Unterlagen oder Informationen nicht innerhalb von 14 Tagen an uns übermitteln, sind wir berechtigt, den Auftrag nach vorheriger Androhung mit angemessener Frist zu kündigen.
5. Um ein für Sie optimales Ergebnis zu erzielen, sind Sie ab dem Zeitpunkt unserer Beauftragung verpflichtet, Verhandlungen mit der betreffenden Gegenseite zu unterlassen.

**PARUG GmbH**  
Geschäftsführung  
Oliver Meyer

**Registrierter Inkassodienstleister**  
§ 10 Abs. 1 Nr. 1 RDG Eingetragen im  
Rechtsdienstleistungsregister Az.  
371 E – M 1751 Registrierungsbehörde: Amtsgericht  
München, 80315 München

**Sitz der Gesellschaft**  
München Gerichtsstand:  
Amtsgericht München  
HRG 208564  
USt-IdNr: DE 292 282 124

**Bankverbindung**  
PARUG GmbH  
**DE43700222000020044810**  
**FDDODEMMXXX**

6. Sie dürfen während des bestehenden Auftrages die Forderung auch keiner weiteren Stelle (zum Beispiel einem Anwalt) zur Einziehung übergeben und dürfen auch keine eigenen gerichtlichen Schritte einleiten.

## D. Gerichtliche und außergerichtliche Vergleiche

1. Parug ist berechtigt, außergerichtliche und gerichtliche Vergleichsvorschläge der Bank, Versicherung oder Fluggesellschaft für Sie anzunehmen, wenn die Gegenseite eine Auszahlung von mindestens 50% des Anspruchs anbietet.
2. Der Abschluss eines Vergleiches setzt ansonsten Ihre Zustimmung voraus. Hiervon unberührt besteht für Sie die Möglichkeit, Parug als auch den Vertragsanwälten einen Kompetenzrahmen zum Abschluss von Vergleichen einzuräumen.
3. Im Fall eines (außergerichtlichen oder gerichtlichen) Vergleiches werden die anwaltlichen und ggf. gerichtlichen Kosten vom vereinbarten Vergleichsbetrag abgezogen, falls diese nicht von der Gegenseite übernommen werden.

## E. Auftragsdauer

Das Vertragsverhältnis endet, wenn die Forderung ganz oder teilweise entweder durch Zahlung oder einer Kompensation ausgeglichen wird oder der beauftragte Vertragsanwalt nach einer eingehenden Prüfung die fehlende Erfolgsaussicht der weiteren Verfolgung feststellt und Sie hiervon per Email in Kenntnis gesetzt werden.

## F. Datenschutz

Parug verwendet die personenbezogenen Daten ausschließlich zur Durchsetzung Ihres Anspruchs. Sämtliche Informationen zum Umfang und der Art der Erhebung, Speicherung und Nutzung von personenbezogenen Daten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

## G. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Auf diesen Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.
2. Ist der Auftragsgesellschaft ein Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Ansprüche München.

## H. Salvatorische Klausel

Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

## I. Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung bei Verbrauchern

Wenn Sie Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind, also eine natürliche Person, die das Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, dann steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das wir Sie wie folgt belehren:

# Widerrufsbelehrung

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (PARUG GmbH, Neumarkter Str. 80, 81673 München, Telefon: 089 21598666, E-Mail: feedback@PARUG.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An PARUG GmbH, Neumarkter Str. 80, 81673 München, Telefon: 089 21598666, E-Mail: feedback@PARUG.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

\_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen.

**PARUG GmbH**  
Geschäftsführung  
Oliver Meyer

**Registrierter Inkassodienstleister**  
§10 Abs. 1 Nr. 1 RDG Eingetragen im  
Rechtsdienstleistungsregister Az.  
371 E – M 1751 Registrierungsbehörde:  
Amtsgericht München, 80315 München

**Sitz der Gesellschaft**  
München Gerichtsstand:  
Amtsgericht München  
HRG 208564  
USt-IdNr: DE 292 282 124

**Bankverbindung**  
PARUG GmbH  
DE43700222000020044810  
FDDODEMMXXX